

Systemvoraussetzungen zur Nutzung von PDF-Formularen

Version 4.0

Datum: 09.08.2018

Autor: Jonas Krämer

1

Form-Solutions e. K. , Matthias Eisenblätter

Bahnhofstraße 10, 76137 Karlsruhe

Tel.: 0721-754055 - 0, Fax: 0721-754055 - 17

Ust-IdNr.: DE207718873, Steuer Nr.: 49129/42507, HRA 702062, Mannheim

Inhaltsverzeichnis

1	Systemvoraussetzung zur Nutzung von PDF-Formularen	3
1.1	Ist ein PDF-Reader installiert?.....	3
1.2	Adobe® Reader korrekt im Browser eingebunden?.....	3
1.2.1	Adobe® Reader im Firefox.....	3
1.2.2	Adobe® Reader Plugin im Google Chrome.....	5
1.3	Hinweise zum Einreichen	6

1 Systemvoraussetzung zur Nutzung von PDF-Formularen

Für die Nutzung elektronischer PDF-Formulare müssen auf dem System einige Voraussetzungen erfüllt sein. Wenn Ihnen diese Anleitung angezeigt wird, hat unser System ermittelt, dass diese Voraussetzungen bei Ihnen nicht gegeben sind. Bitte prüfen Sie die nachfolgenden Aspekte.

1.1 Ist ein PDF-Reader installiert?

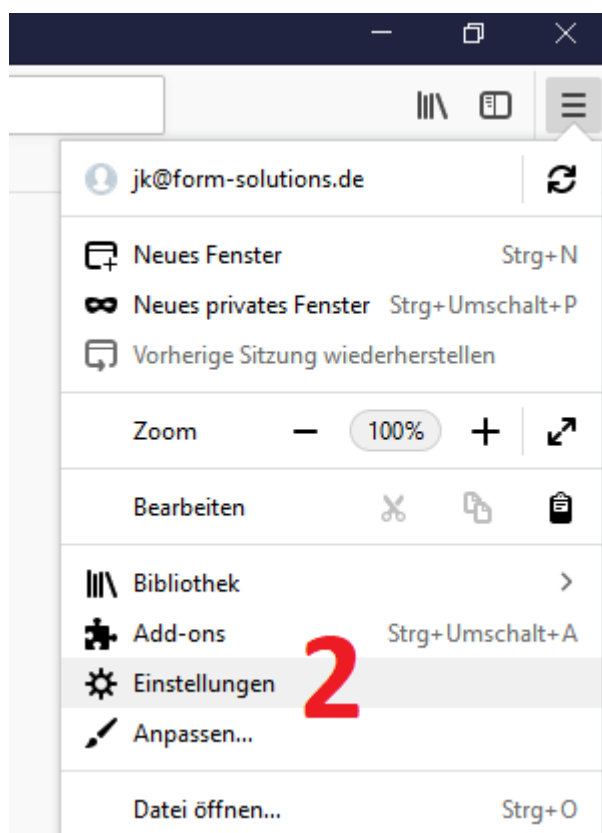
Es muss ein PDF-Anzeige-Programm installiert sein, das PDF-Formulare korrekt anzeigen und verarbeiten kann. Inzwischen kursieren viele PDF-Viewer, die diese Fähigkeit leider nicht besitzen. Wir empfehlen Ihnen die Nutzung des [Adobe® Reader](#).

1.2 Adobe® Reader korrekt im Browser eingebunden?

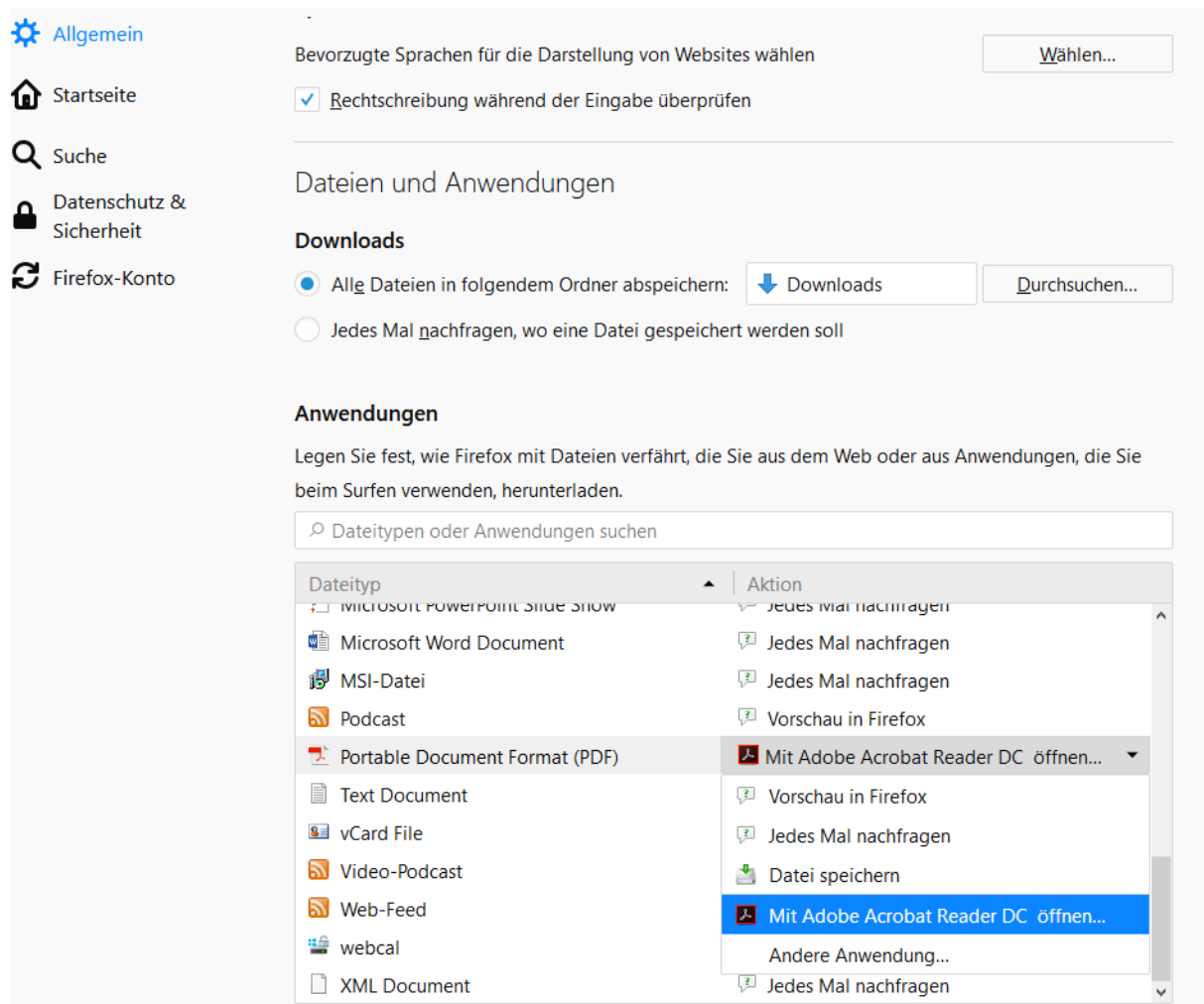
Der Adobe® Reader muss in dem von Ihnen genutzten Internet-Browser korrekt eingebunden sein. Nachfolgend schildern wir am Beispiel von Windows 10, wie Sie die korrekte Einbindung des Adobe® Readers in den Browsern Firefox und Google Chrome überprüfen können.

1.2.1 Adobe® Reader im Firefox

Öffnen Sie das Menü Einstellungen im Firefox.



Wechseln Sie anschließend nach unten zu den Anwendungen.



The screenshot shows the Firefox settings page, specifically the 'Dateien und Anwendungen' (Files and Applications) section. The left sidebar contains navigation options: Allgemein, Startseite, Suche, Datenschutz & Sicherheit, and Firefox-Konto. The main content area is titled 'Dateien und Anwendungen' and includes a search bar for file types or applications. Below this, a table lists various file types and their default actions:

Dateityp	Aktion
Microsoft PowerPoint Slide Show	Jedes Mal nachfragen
Microsoft Word Document	Jedes Mal nachfragen
MSI-Datei	Jedes Mal nachfragen
Podcast	Vorschau in Firefox
Portable Document Format (PDF)	Mit Adobe Acrobat Reader DC öffnen...
Text Document	Vorschau in Firefox
vCard File	Jedes Mal nachfragen
Video-Podcast	Datei speichern
Web-Feed	Mit Adobe Acrobat Reader DC öffnen...
webcal	Andere Anwendung...
XML Document	Jedes Mal nachfragen

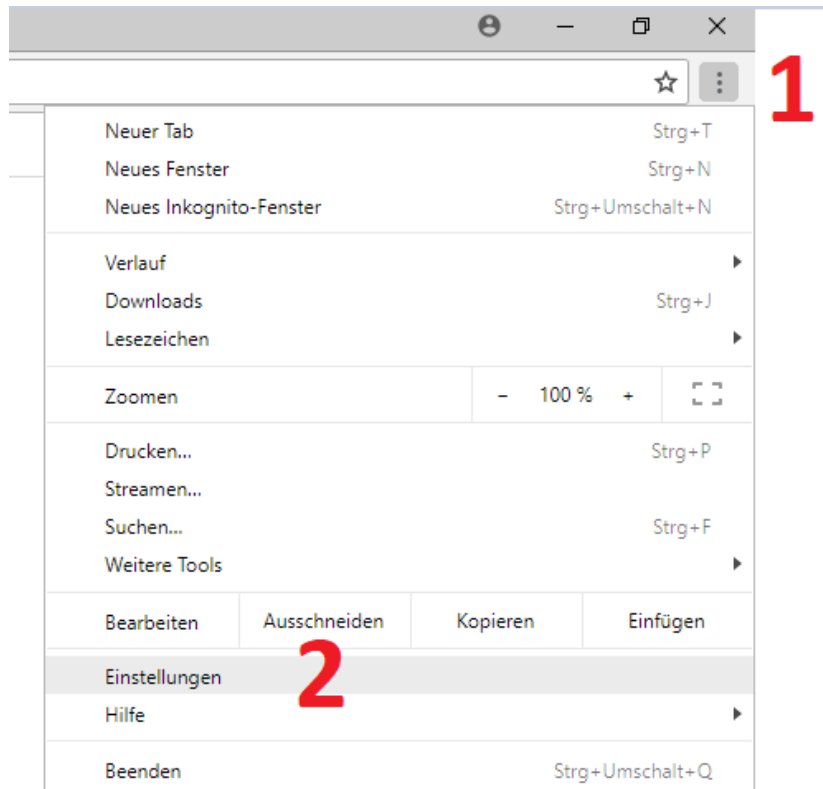
Suchen Sie den Eintrag „Portable Document Format (PDF)“ und wählen Sie „Mit Adobe Acrobat Reader DC öffnen“ aus.

Das PDF-Formular wird nun heruntergeladen und lokal geöffnet. Hier können Sie nun den Ausfüllvorgang wie gewohnt fortsetzen und das Dokument einreichen. Bitte beachten Sie die folgenden Hinweise zur Einreichung unter Punkt 1.3.

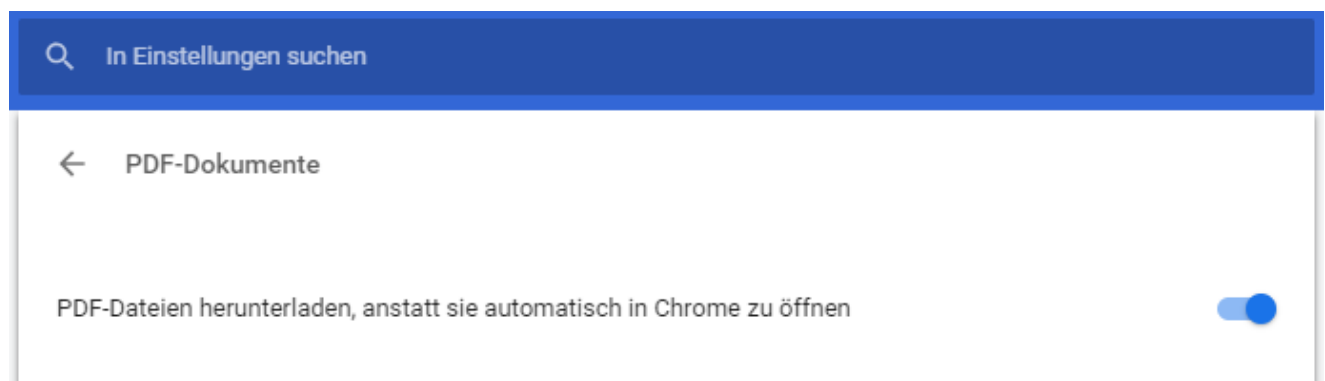
1.2.2 Adobe® Reader Plugin im Google Chrome


Google Chrome hat seit dem 01.09.2015 offiziell die benötigte Schnittstelle **npapi** deaktiviert.

Öffnen Sie das Menü Einstellungen im Google Chrome



Gehen Sie am Seitenende auf „Erweitert“ und dann zu dem Reiter „Inhaltseinstellungen“ dort navigieren Sie zu dem Punkt „PDF-Dokumente“. In dem Reiter PDF-Dokumente wählen Sie nun bitte aus, dass PDF Dokumente heruntergeladen und nicht im Browser geöffnet werden.



Klicken Sie nun auf den Link zu unserem Formular. Dieses wird im Anschluss lokal heruntergeladen:  de.formolutions

1.3 Hinweise zum Einreichen

Öffnen Sie diese Datei lokal und füllen es wie gewohnt aus. Sobald Sie einen Button klicken wird versucht eine Serververbindung aufzubauen.

Speichern

Einreichen

Bitte mit Zulassen bestätigen. Im Anschluss wird eine Serververbindung aufgebaut und die gewünschte Funktion kann genutzt werden.

